CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS

Descripción de Cargo – Convocatoria para:
Oficial ICT

Ubicación ..... Bogotá

ANTECEDENTES

El Consejo Noruego para Refugiados - NRC orienta su trabajo a la promoción y protección de los derechos de la población desplazada dentro o fuera del propio país, busca brindar soluciones duraderas a través de acciones de incidencia y con la ejecución de programas institucionales.

OBJETIVO DEL CARGO

El propósito del cargo de Oficial ICT es apoyar la ejecución diaria de las funciones de diseño, desarrollo, implementación y soporte de soluciones de herramientas digitales en la oficina del NRC en Bogotá en el área de ICT.

ROL Y RESPONSABILIDADES

Responsabilidades generales:

1. Asegurar el cumplimiento de las políticas, herramientas, manuales y directrices del NRC .
2. Implementar las funciones de soporte delegadas según el plan de acción
3. Preparar y desarrollar reportes de estados requeridos por la gerencia
4. Asegurar el archivo adecuado de los documentos
5. Promover y compartir ideas de mejoramiento de la función de soporte.
6. Apoyar los procesos de diseño, implementación y soporte de las herramientas de ICT (Tecnología de Información y Comunicaciones) para desarrollo de actividades de NRC.
7. Implementar iniciativas de innovación de acuerdo a los estándares, políticas y procedimientos organizacionales de la infraestructura de TIC que apoyan las operaciones de NRC.
8. Implementación de cambios en la infraestructura de sistemas establecidos por el equipo regional y/o global de ICT, en procesos de desarrollo de nuevas herramientas de ICT y de mejora continua de las existentes.

Responsabilidades específicas:

- Implementación de los sistemas de información de acuerdo a los estándares de ICT del NRC.
- Implementación de sistemas de Cycles y PDB (basados en la plataforma Salesforce) en coordinación con las unidades relevantes y la coordinación de ICT.
- Implementación y soporte de sistema de nómina de NRC para Colombia.
- Trabajar pro-activamente con la coordinadora de ICT en desarrollo y puesta en marcha de herramientas y plataformas requeridas para el funcionamiento de NRC.
- Llevar a cabo tareas periódicas de gestión de la información relevante para producción de reportes de las bases de datos en coordinación con la coordinadora de ICT y otras unidades.
- Apoyar la apropiada formulación, seguimiento y reporte de propuestas de innovación de acuerdo estándares y políticas de NRC en trabajo conjunto con el equipo de programas y la coordinación de ICT.
- Llevar a cabo procesos de mejora continua para optimar el funcionamiento de las herramientas de información, de acuerdo a la experiencia del usuario final y a las necesidades del NRC.
- Asesoramiento de los equipos programáticos para el mejor estándar tecnológico en el desarrollo de sus actividades de acuerdo a los estándares y políticas de ICT.
- Proporcionar soporte técnico y de resolución de problemas para garantizar el funcionamiento de las soluciones de Sistemas de información e innovación promovidas. Atendiendo las solicitudes (requerimientos e incidentes) relacionadas vía el sistema de mesa de Ayuda de NRC.
- Entrenamiento a personal de NRC en el uso de las herramientas de ICT.
- Gestión de cuentas de ingreso a los sistemas de NRC, para garantizar la apropiada asignación derechos a las cuentas de usuario, de manera que tengan acceso a las herramientas de requeridas por NRC.
- Otras tareas asignadas que están relacionadas con la gestión de sistemas de información.

COMPETENCIAS

Educación:

- Título universitario en Ingeniería de Sistemas, Software, Ciencias de la computación, Informática o similares.

Competencias genéricas para este cargo:

- Experiencia de trabajo en cargos similares del contexto de ayuda humanitaria.
- Experiencia previa de trabajo en contextos complejos y volátiles
- Experiencia comprobable relacionada con las responsabilidades del cargo
- Conocimiento de inglés técnico intermedio.

Competencias destrezas, conocimientos y experiencia específicos:

- Profesional en ingeniería con experiencia mínima de tres años en cargos similares.
- Certificaciones en Salesforce Salesforce son bien valoradas: Certified Platform Developer y/o Salesforce Certified Platform Application Builder
- Conocimiento avanzado en desarrollo de herramientas de la suite Microsoft Office365, flujos de trabajo en Share point y construcción de reportes en Microsoft PowerBI.
- Experiencia en implementación y gestión de bases de datos en MySQl, PostgreSQL, Oracle HCM.
- Experiencia en administración de servidores Linux/Windows 2012R2 y conocimientos de Apache TomCat
- Conocimientos en diseño enfocado en la experiencia del usuario UI/UX.
- Conocimiento de inglés avanzado oral y escrito.

NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO Y REQUERIMENTOS

El vínculo entre NRC y la persona a contratar se establecerá a través de un contrato laboral a término indefinido, de acuerdo con la legislación laboral colombiana.